

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Le fait de réserver une prestation implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV et au Règlement Intérieur.

Tout client reconnaît avoir la capacité légale de contracter (être majeur et ne pas être sous curatelle ou tutelle) un tel engagement.

Le client s'engage à respecter tous les espaces intérieurs et extérieurs. Vous vous engagez également à rendre le logement en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont vous pourriez être responsable.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultants de l'achat de sa prestation.

2- Le logement

Maison de village comprenant au rez-de-chaussée un séjour, cuisine, patio, salon extérieur, salle de sport, dépendance avec ses extérieurs et WC séparé. Au 1^{er} étage, deux chambres, une salle de bain avec WC. Grenier au 2nd étage.

La dépendance et le grenier ne sont pas accessibles. Ils ne font pas partie de la location et sont réservés à l'usage privé des propriétaires.

Eco-tourisme :

Les propriétaires sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,***
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,***
- nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet,***
- éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin.***

2. Réservation et Paiement

- **Tarifs** : Les tarifs affichés incluent les taxes de séjour et couvrent la location du logement, à l'exception des options proposées lors de la réservation.

Ils comprennent également l'accès à la télévision et à Internet, ainsi que les services de ménage et la fourniture du linge de maison (draps, serviettes et peignoirs). **La dégradation ou le vol de ces équipements et/ou services entraînera un prélèvement total ou partiel de la caution, voir ci-dessous).**

- **Les options supplémentaires** : Les services supplémentaires ou « extras », sont des services que le client peut choisir de prendre de façon indépendante et facultative. Après l'achat et l'acquisition de ces extras, le client se voit propriétaire de ceux-ci.

Les modalités d'achat de ces services ou extras seront définis par mail à l'issue de votre réservation.

- **La confirmation de la réservation** vous sera envoyée par e-mail :
 - à l'issue de l'encaissement du paiement
 - à la réception d'une copie des pièces d'identité en cours de validité des deux occupants. (En cas de non-présentation des pièces d'identité ou de la présence de personnes autres que celles figurant sur le contrat, le propriétaire se réserve le droit de refuser la location sans remboursement).
- **Dépôt de garantie** : Un dépôt de garantie (ou caution) de 800€ est demandé lors de la réservation sous forme d'empreinte de carte bancaire. Ce dépôt sera annulé dès que l'évaluation d'état des lieux de départ est effectuée, s'il n'y a aucune dégradation, vol, ou manquement au règlement intérieur. **En cas de dommages, vols ou manquement au règlement intérieur excédant le dépôt de garantie, le locataire s'engage à régler le montant supplémentaire**

- **Modalités des cartes cadeaux**

Nos cartes cadeaux sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

Aucun échange ou remboursement n'est possible, même si le montant d'une carte cadeau est supérieur à la réservation effectuée avec le code promo.

- **Absence de droit de rétractation**

Le Client reconnaît et accepte expressément que le droit de rétractation est exclu en application de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation.

3. Annulation et Modification

- **Annulation par le client :**
 - Plus de 15 jours avant l'arrivée : Possibilité de décaler la date de réservation sous réserve de disponibilité et de régler la différence de tarifs (si différence il y a). En cas de tarifs inférieur, aucun remboursement ne sera effectué.
 - Moins de 15 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué.
- **Annulation par le propriétaire :** En cas d'annulation par le propriétaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, le client sera remboursé intégralement des sommes versées.

4. Conditions d'Occupation

- Le gîte est loué pour une capacité maximale d'accueil de 2 personnes majeures, et ce nombre ne peut en aucun cas être dépassé (aucune visite ou séjour d'autres personnes n'est autorisé), sous peine de perdre l'intégralité de votre caution, votre règlement de séjour et d'être déloger.
- Les animaux ne sont pas admis,
- Le client s'engage à utiliser les lieux paisiblement.
- **Il est rappelé que le Client a l'interdiction d'utiliser le gîte à des fins professionnelles (tournage photo, vidéo, services sexuels, etc.)**

« L'Instant pour Soi » décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient, en particulier l'incendie ou le vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par le Client ou les participants concernés par la réservation.

Le Client fait son affaire personnelle de sa couverture en responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature) au jour de la validation de sa commande.

Il est rappelé que les tiers prestataires sont seuls responsables des produits et/ou prestations de service qu'ils proposent au Client par l'intermédiaire du gîte « L'Instant pour Soi », le Client devant s'adresser directement aux tiers prestataires concernés pour toute réclamation.

5. Arrivée et Départ

- **Heure d'arrivée : à partir de 17 heures.**
- Le ménage et l'état des lieux auront été effectués avant votre arrivée. Tout dommage constaté pendant le séjour doit être signalé à la direction qui prendra les mesures nécessaires. La direction pourra réclamer au client le coût de remplacement ou de réparation (si la caution n'est pas suffisante pour couvrir l'entièreté des frais).
- **Heure de départ : avant 11 heures afin de permettre l'accès au personnel de ménage.**
- En cas de départ tardif non autorisé, une nuit supplémentaire pourra être facturée.

6. Utilisation des Installations

- Le gîte est équipé d'une baignoire balnéothérapie. Le client s'engage à respecter les consignes d'utilisation et de sécurité affichées sur place.
Notamment :
- L'utilisation de la balnéothérapie est limitée **entre 20 et 30 minutes**. Cette durée est suffisante pour profiter des bienfaits de la thérapie sans risquer de fatiguer excessivement le corps.
- Les personnes souffrant de problèmes de santé particuliers ou les femmes enceintes doivent obtenir l'avis d'un médecin avant utilisation.
- L'accès à ces équipements nécessite la présence d'une autre personne pour des raisons de sécurité.
- Il est interdit d'utiliser la baignoire balnéo ou le sauna sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- Toute dégradation ou dysfonctionnement devra être signalé immédiatement au propriétaire.

7. Responsabilité et Assurance

- Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait.
- Le client confirme posséder une assurance **responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature)**
- Une caution de 800 € sera demandée sous forme d'empreinte CB.
- En cas de dégradations ou casse, les frais de remise en état seront à la charge du client.
- Le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage des effets personnels du client.

8. Confidentialité et Respect de la Vie Privée

- Le gîte est un espace privé et discret. Le client s'engage à respecter la tranquillité des lieux **Il vous sera demandé de respecter le voisinage avec un son modéré. Si cette mesure n'est pas respectée nous mettrons fin à la séance et aucun remboursement ne sera effectué.**

9. Règlement Intérieur

- Le client doit respecter le règlement intérieur affiché dans le gîte, incluant les règles de non-fumeur, d'usage du mobilier, et de respect du voisinage.

10. Litiges

- En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du lieu du gîte.

11. Protection des Données Personnelles

- Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion du séjour et ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement du client.