

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **1. Objet**

**Le fait de réserver une prestation implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV et au Règlement Intérieur en cochant la case prévue à cet effet durant la réservation ligne.**

**Tout client reconnaît avoir la capacité légale de contracter (être majeur et ne pas être sous curatelle ou tutelle) un tel engagement.**

**Le client s'engage à respecter tous les espaces intérieurs et extérieurs. Vous vous engagez également à rendre le logement en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont vous pourriez être responsable.**

**Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultants de l'achat de sa prestation.**

## **2- Le logement**

### **DESCRIPTION DU GITE**

Notre logement a été décoré et préparé avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien.

Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Les meubles, la literie, les tableaux, les bibelots, la salle de bain, et l'accès au spa sont là pour contribuer à votre bien-être le temps de votre séjour. En respectant les lieux et les objets, c'est nous que vous respectez.

Il est bien entendu déconseillé de manger dans la chambre. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes. Merci de faire bon usage de tout ce que nous mettons à votre disposition pour rendre votre séjour confortable.

Pour des raisons évidentes de sécurité l'usage de bougies incandescentes est strictement interdit dans l'ensemble du logement.

Dans votre logement vous trouverez notamment :

- un téléviseur à écran plat HD avec un port USB. Chaines TNT, Netflix, Youtube.
- deux plateaux de courtoisie comprenant une bouilloire/machine à café, accompagnée de café, thé et tisane
- un sèche-cheveux.
- des serviettes de bain et des peignoirs
- une cuisine aménagée et équipée
- des livres, des revues et des jeux.
- Les clients ont un accès gratuit à la connexion internet du propriétaire (intérieur extérieur), sans verser de contrepartie directe. Vous reconnaissez utiliser la connexion internet wifi

Limite d'utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser cette connexion ultérieurement, ni en transmettre, communiquer les codes d'accès à quiconque. L'accès n'est possible que dans les zones couvertes par le wifi.

Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales: notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité. Est strictement prohibée l'utilisation de logiciels de pair à pair (Peer to peer). Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites de votre matériel, ou des activités de celui-ci sur notre réseau.

En cas de litige ou d'enquête nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.

Responsabilité réseau. Vous acceptez d'encourir les risques liés à l'utilisation d'un réseau wifi et d'une connexion internet, il vous est conseillé d'augmenter le niveau de protection de votre pare-feu et de votre antivirus.

## Eco-tourisme :

Les propriétaires sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet,
- éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin.

## 2. Réservation et Paiement

- **Tarifs** : Les tarifs affichés incluent les taxes de séjour et couvrent la location du logement, à l'exception des options proposées lors de la réservation.

Ils comprennent également l'accès à la télévision et à Internet, ainsi que les services de ménage et la fourniture du linge de maison (draps, serviettes et peignoirs). La dégradation ou le vol de ces équipements et/ou services entraînera un prélèvement total ou partiel de la caution, voir ci-dessous).

- **Les options supplémentaires** : Les services supplémentaires ou « extras », sont des services que le client peut choisir de prendre de façon indépendante et facultative. Après l'achat et l'acquisition de ces extras, le client se voit propriétaire de ceux-ci.

Les modalités d'achat de ces services ou extras seront définis par mail à l'issu de votre réservation.

- **La confirmation de la réservation** vous sera envoyée par e-mail :
  - à l'issue de l'encaissement du paiement
  - à la réception d'une copie des pièces d'identité en cours de validité des deux occupants. (En cas de non-présentation des pièces d'identité ou de la présence de personnes autres que celles figurant sur le contrat, le propriétaire se réserve le droit de refuser la location sans remboursement).
- **Dépôt de garantie** : Un dépôt de garantie (ou caution) de 800€ est demandé lors de la réservation sous forme d'empreinte de carte bancaire. Ce dépôt sera annulé dès que l'évaluation d'état des lieux de départ est effectuée, s'il n'y a aucune dégradation, vol, ou manquement au règlement intérieur. En cas de dommages, vols ou manquement au règlement intérieur excédant le dépôt de garantie, le locataire s'engage à régler le montant supplémentaire

- **Modalités des cartes cadeaux**

Nos cartes cadeaux sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

**Aucun échange ou remboursement** n'est possible, même si le montant d'une carte cadeau est supérieur à la réservation effectuée avec le code promo.

- **Absence de droit de rétractation**

Le Client reconnaît et accepte expressément que le droit de rétractation est exclu en application de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation.

### **3. Annulation et Modification**

- **Annulation par le client :**

- Plus de 15 jours avant l'arrivée : Possibilité de décaler la date de réservation sous réserve de disponibilité et de régler la différence de tarifs (si différence il y a). En cas de tarifs plus bas, aucun remboursement ne sera effectué.
- Moins de 15 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué.

- **Annulation par le propriétaire :** En cas d'annulation par le propriétaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, le client sera remboursé intégralement des sommes versées.

### **4. Conditions d'Occupation**

- Le gîte est loué pour une capacité maximale d'accueil de 2 personnes majeures, et ce nombre ne peut en aucun cas être dépassé (aucune visite ou séjour d'autres personnes n'est autorisé), sous peine de perdre l'intégralité de votre caution, votre règlement de séjour et d'être déloger.
- Les animaux ne sont pas admis,
- Le client s'engage à utiliser les lieux paisiblement.
- Il est rappelé que le Client a l'interdiction d'utiliser le gîte à des fins professionnelles (tournage photo, vidéo, services sexuels, etc.)

L'Instant décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient, en particulier l'incendie ou le vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par le Client ou les participants concernés par la réservation.

Le Client fait son affaire personnelle de sa couverture en responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature) au jour de la validation de sa commande.

Il est rappelé que les tiers prestataires sont seuls responsables des produits et/ou prestations de service qu'ils proposent au Client par l'intermédiaire du gîte L'INSTANT DETENTE ET FRISSONS, le Client devant s'adresser directement aux tiers prestataires concernés pour toute réclamation.



## **9. Règlement Intérieur**

- Le client doit respecter le règlement intérieur affiché dans le gîte, incluant les règles de non-fumeur, d'usage du mobilier, et de respect du voisinage.

## **10. Litiges**

- En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du lieu du gîte.

## **11. Protection des Données Personnelles**

- Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion du séjour et ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement du client.